Cota, 20 de octubre de 2026

Señores
RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial Rioacha

Asunto: Oferta comercial – Kiosco interactivo de registro y orientación de visitantes

Respetados señores:

Agradecemos el interés en Claryicon S.A.S., distribuidor autorizado de OneScreen en Colombia. Presentamos nuestra propuesta para modernizar la recepción de la sede con un punto de autoatención que registra a cada visitante y lo orienta hacia la dependencia que necesita, reduciendo filas, consultas repetitivas en ventanilla y tiempos de espera.

1. Solución propuesta



Kiosco interactivo de registro y orientación de visitantes

Punto de autoatención para la entrada de la sede. Cada persona que llega se registra en la pantalla y el sistema le indica a qué despacho, oficina o dependencia debe dirigirse y cómo llegar.

Hardware + desarrollo de software a la medida, en una sola solución.

Especificaciones del equipo

Tipo	Kiosco/tótem interactivo de piso con pantalla táctil inclinada (formato horizontal)
Estructura	Pedestal metálico en "K" con acabado en pintura electrostática negra y base de apoyo amplia
Pantalla	65”
Tecnología táctil	Táctil capacitiva multipunto, lista para uso público
Sistema operativo	Android
Audio	Parlante integrado
Conectividad	Wi-Fi y red cableada (LAN)

2. Software de registro y ubicación de visitantes

Desarrollo a la medida de la entidad, instalado en el tótem. El alcance propuesto es el siguiente y se ajustará con la Entidad en una sesión de levantamiento de requerimientos antes de iniciar el desarrollo:

- **Registro del visitante:** nombre, tipo y número de documento, motivo de la visita y dependencia o despacho de destino, desde una interfaz táctil sencilla.
- **Orientación y ubicación:** al terminar el registro, el sistema muestra en pantalla el piso, la oficina y un plano con la ruta para llegar a la dependencia seleccionada.
- **Directorio de dependencias:** consulta de despachos, oficinas y servicios de la sede, administrable por la Entidad.

- **Panel administrativo web:** consulta del historial de visitantes, filtros por fecha y dependencia, y exportación a Excel.
- **Tratamiento de datos personales:** aviso de privacidad y autorización expresa del visitante antes del registro, conforme a la Ley 1581 de 2012.
- **Imagen institucional:** la interfaz se diseña con los logos y colores de la Rama Judicial.
- **Instalación, puesta en marcha y capacitación** a los funcionarios que administrarán el sistema.

3. Oferta económica

Ítem	Descripción	Cant.	Valor unitario	Valor total
1	**Solución kiosco de registro y orientación de visitantes** Tótem interactivo táctil con computador integrado + desarrollo, instalación y puesta en marcha del software de registro y ubicación de visitantes, panel administrativo y capacitación.	1	$33.516.000	$33.516.000
			Subtotal	**$**33.516.000
			IVA 19%	**$6.368.040**
			TOTAL	**$39.884.040**

Valores en pesos colombianos (COP).

4. Condiciones comerciales

Modalidad de compra	SECOP – contratación estado
Validez de la oferta	30 días calendario
Tiempo de entrega	Por confirmar
Garantía del hardware	3 años
Soporte técnico	Mesa de ayuda GURU con ingenieros certificados, a través de guru.es@onescreensolutions.com
Instalación	Incluida, en la sede de la Entidad

Quedamos atentos a sus comentarios y con gusto agendamos una reunión para revisar el alcance del software con su equipo.

Cordialmente,

María E Oviedo
Leader Sales – Guajira| Claryicon S.A.S. – OneScreen
M: +57 317 3704934 | P: +57 601 511 0504
E: maria.oviedo@onescreensolutions.com
Autopista Medellín KM 3.5 TTCB Bodega 77 Módulo 2, Cota, Cundinamarca